

■ OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze **Ogólne Warunki Handlowe** zwane dalej **OWH** mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą **Proco gaz HVAC Sp. z o.o.**, z siedzibą w Poraju, występującą jako **Sprzedawca** a klientem występującym jako **Kupujący** w związku ze sprzedażą przez **Sprzedawcę** elementów z blachy (**Produkty**) zawartych w jego ofercie.
- 1.2 Sprzedawca dostarcza swoje Produkty wyłącznie w oparciu o niniejsze OWH. Warunki handlowe Kupującego, które nie zostały zaakceptowane pisemnie przez Sprzedawcę, nie są obowiązujące w stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
- 1.3 Jakikolwiek odstępstwa od niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.4 W przypadku, gdy Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą zaakceptowanie OWH przy pierwszym zamówieniu ma zastosowanie do pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- 1.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 1.6 Wszelkie informacje dotyczące Produktów, w tym ich parametrów ogólnych jak i technicznych tj.: waga, rozmiar, jakość zawarte w materiałach reklamowych Sprzedawcy mają wyłącznie charakter informacyjny.

2. Zamówienia

- 2.1 Podstawą realizacji dostawy Produktów przez Sprzedawcę jest pisemne zamówienie złożone przez Kupującego. Warunkiem ważności zamówienia jest jego pisemne potwierdzenie przez Sprzedawcę bez zmian.
- 2.2 Jeżeli Kupujący będzie miał jakiegokolwiek zastrzeżenia co do potwierdzenia zamówienia wystawionego przez Sprzedawcę, może je zgłosić na piśmie do Sprzedawcy nie później niż w ciągu 3 dni od daty wystawienia potwierdzenia zamówienia. Po upływie tego terminu potwierdzenie zamówienia wystawionego przez Sprzedawcę będzie uważana za zaakceptowane przez Kupującego.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1 Na produkty obowiązują ceny oraz warunki wynikające z cennika Sprzedawcy obowiązującego w dacie składania zamówienia.
- 3.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w ofercie w każdym czasie, w szczególności przypadku zmian cen materiałów, wahań kursów walut i innych czynników.
- 3.3 Obowiązującą formą płatności jest przelew bankowy. Koszty z tytułu obrotu płatniczego ponosi Kupujący.
- 3.4 Termin i warunki płatności wynikają z faktury (oraz faktury pro forma, jeśli dotyczy). O terminowości zapłaty decyduje data wpływu płatności na konto bankowe Sprzedawcy. W przypadku zaległości płatniczej ze strony Nabywcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do Nabywcy do czasu uregulowania wszystkich płatności.
- 3.5 Kupujący jest zobowiązany uiszczać należności za dostarczone produkty na podstawie faktur wystawionych przez Sprzedawcę, w terminach płatności wskazanym na fakturach. W przypadku, jeżeli termin płatności nie jest wskazany na fakturze, Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności w gotówce w chwili dostawy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności w każdym czasie, jeśli zostanie on poinformowany o pogarszającej się sytuacji finansowej Kupującego. W przypadku opóźnień, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty należności Sprzedawcy w terminie określonym na fakturze. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot.
- 3.6 Przelicznik waluty PLN (Polski Złoty) na EUR (Euro) wg średniego kursu NBP z danego dnia.

4. Warunki dostawy i przejście ryzyka

- 4.1 Data dostępności Produktów musi zostać potwierdzona przez Sprzedawcę pisemnie pod rygorem nieważności.
- 4.2 Dostawa będzie realizowana z siedziby Sprzedawcy, produkty będą dostarczone przez pracowników Sprzedawcy lub przez przewoźnika. Czas dostawy zostanie ustalony przez Sprzedawcę z uwzględnieniem jego faktycznych możliwości w danym okresie, z zastrzeżeniem ustaleń dokonanych, w ofercie lub dokonanych przy zawarciu umowy. Termin dostawy zostanie przedstawiony Kupującemu w potwierdzeniu zamówienia.
- 4.3 Terminy i inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedawcy z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywanych przez Sprzedawcę umów.

■ OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

- 4.4 Sprzedawca nie odpowiada za błędy popełnione w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
- 4.5 W przypadku, gdy Sprzedawca aranżuje wysyłkę produktów dla Kupującego, koszt wysyłki jest doliczany do faktury.
- 4.6 Ryzyko przechodzi na Kupującego w momencie przekazania Produktów przewoźnikowi najpóźniej jednak wraz z opuszczeniem przez Produktu zakładu lub magazynu Sprzedawcy.
- 4.7 Kupujący ma prawo zgłosić roszczenia odnośnie widocznych uszkodzeń opakowania, w którym znajdowały się Produkty podczas transportu. W przypadku, gdy opakowanie to jest uszkodzone roszczenie musi zostać skierowane bezpośrednio do przewoźnika w formie pisemnej. Procedura reklamacyjna postępuje pomiędzy Kupującym a przewoźnikiem.
- 4.8 Koszty przesyłki zwrotnej ponosi zawsze Kupujący. Możliwość zwrotu Produktów musi zostać każdorazowo potwierdzona przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.9 W przypadku rezygnacji i dostawy przez Kupującego po złożeniu zamówienia i jego zaakceptowania przez Sprzedawcę, Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania obejmującego wszelkie koszty i utracony zysk, oraz do zwrotu wydatków poniesionych przez Sprzedawcę z związku z rezygnacją.
- 4.10 Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w specyfikacjach zamówienia bez powiadomienia Kupującego, o ile nie będą narażały Kupującego.

5. Zastrzeżenie praw własności

- 5.1 Niezależnie od daty dostawy, przekazanie praw własności do produktów następuje w momencie uregulowania całej ceny sprzedaży za Produkty.

6. Wady i reklamacje

- 6.1 Kupujący jest zobowiązany do zbadania Produktów niezwłocznie po ich dostarczeniu przez Sprzedawcę lub przewoźnika. Stwierdzone przez Kupującego w momencie dostawy wady jakościowe lub ilościowe nie stanowią podstawy do odmowy przyjęcia dostawy. W przypadku braków ilościowych lub jakościowych dostarczonych Produktów, zostanie sporządzony pisemny protokół, podpisany przez Kupującego oraz przedstawiciela Sprzedawcy lub przewoźnika. W przypadku wad, które ujawniają się później, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o nich Sprzedawcę w formie pisemnej. Do reklamacji dotyczących jakości Produktów należy załączyć próbki w wystarczającej ilości konieczne do dokonania oceny uzasadnienia reklamacji. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje w następujących terminach licząc od ich wpływu: a) ilościowe – 14 dni roboczych, b) jakościowe – 14 dni roboczych.
- 6.2 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedawca ma prawo wedle swego wyboru wymienić Produkt na wolny od wad lub Produkt naprawić. Sprzedawca dokona wymiany Produktu lub usunięcia wady przez naprawę w terminie 60 dni od uznania reklamacji.
- 6.3 Okres gwarancji na Produkty udzielonej przez Sprzedającego wynosi 12 miesięcy od dnia dostawy.
- 6.4 Gwarancja traci ważność w przypadku:
- uszkodzenia i wadliwego działania powstałych nie z winy Sprzedającego, a spowodowane w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, niezgodne zastosowanie z przeznaczeniem, czy też inne czynniki zewnętrzne;
 - gdy produkty, w których karta gwarancyjna lub dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych lub w jakikolwiek sposób zmieniono ich treść;
 - Produkty, które inne osoby (w tym Kupujący) niż producent naruszyły lub dokonały przeróbki, zmiany, naprawy.
- 6.5 Sprzedawca nie odpowiada za wady rzeczowe spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Nabywcę bądź osoby trzecie, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, jak i za następstwa niefachowych modyfikacji, podjętych bez naszej zgody lub prace naprawcze przeprowadzane przez Nabywcę lub osoby trzecie.
- 6.6 Po upływie okresu gwarancji wszelkie naprawy i wymiany dokonywane przez Sprzedawcę są naprawami płatnymi. Koszt i termin wykonania naprawy ustala Sprzedawca.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

- 7.1 Kwota odszkodowania należnego Kupującemu z tytułu szkód przez niego poniesionych nie może przekroczyć ceny netto za sprzedany produkt przedstawionej na fakturze. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawnych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikowe, utratę zysków lub inne za szkody pośrednie Kupującego wynikające z umowy.

■ OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

7.2 Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie powstałe w wyniku opóźnienia dostawy lub wad sprzedanych Produktów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez niego z winy nieumyślnej. Następujące okoliczności będą skutkowały wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy, jeśli uniemożliwiają one wykonanie umowy lub spowodują, że wykonanie umowy stanie się niemożliwe w wykonaniu, sytuacje nie kontrolowane tj.: pożar, wojna, strajk, rekwizycja, kontrole dewizowe, rozruchy i niepokoje społeczne, ograniczone możliwości transportowe, problem z dostępnością materiałów. Okoliczności wymienione wyżej, które miały miejsce przed zawarciem umowy będą skutkowały wyłączeniem odpowiedzialności, jedynie wtedy gdy ich efekt nie mógł być wcześniej przewidziany. Sprzedawca będzie zobowiązany do przekazanie Kupującemu w formie pisemnej o zaistnieniu jakiegokolwiek z powyższych sytuacji.

8. Komunikacja

8.1 Wszelka komunikacja pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznana za wykonaną zgodnie z zasadami działania w dobrej wierze i w zgodzie z tymi OWH. Treści przekazywane za pomocą poczty elektronicznej obowiązują pod względem prawnym w takim samym stopniu jak treści przekazywane w liście lub faksie.

8.2 Aby treść otrzymanej wiadomości e-mail mogła zostać uznana za wiążącą (zgodnie z powyższym paragrafem), wiadomość musi zawierać następujące elementy: adres e-mail nadawcy, data i godzina wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe będą uznane za nieważne.

9. Klauzula poufności/Tajemnica handlowa

9.1 Bez zgody Sprzedawcy, Kupujący nie ma prawa do przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji objętych tajemnicą handlową i uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych.

9.2 Jakiegokolwiek informacje oraz materiały przekazane Kupującemu przez Sprzedawcę, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne. Zabrania się udostępniania materiałów poufnych osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

10. Siedziba właściwego sądu i inne

10.1 Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami w związku z realizacją umów co do których zastosowanie mają niniejsze OWH rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla Sprzedawcy.

10.2 W przypadku zwłoki z zapłatą ceny Kupujący poniesie koszty postępowania windykacyjnego w wysokości nie mniejszej niż 5% istniejącej zaległości.

11. Postanowienia końcowe

11.1 Indywidualne zmiany w tym uzupełnienia postanowień niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11.2 Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy stronami jest język polski. W przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie komunikować się w języku polskim dopuszczalnym językiem komunikacji staje się język angielski.

11.3 Kupujący nie ma prawa przypisać lub przekazać osobie trzeciej praw i zobowiązań wynikających z umów, co do których zastosowanie mają niniejsze OWH.

11.4 W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień zawartych w niniejszych OWH jest nieważne nie wpływa to w żaden sposób na ważność całego dokumentu.

11.5 Wszelkie oferty, oferty cenowe, ceny, specyfikacje, katalogi, materiały promocyjne, rysunki techniczne, etc. Sprzedawca dostarcza w celach informacyjnych, bez żadnych zobowiązań.

11.6 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe wchodzi w życie wraz z ich podpisaniem przez Kupującego. Jednocześnie tracą moc wszelkie wcześniej wydane przez Sprzedawcę Ogólne Warunki Handlowe, które obowiązywały Kupującego.

Poraj, 09.02.2015